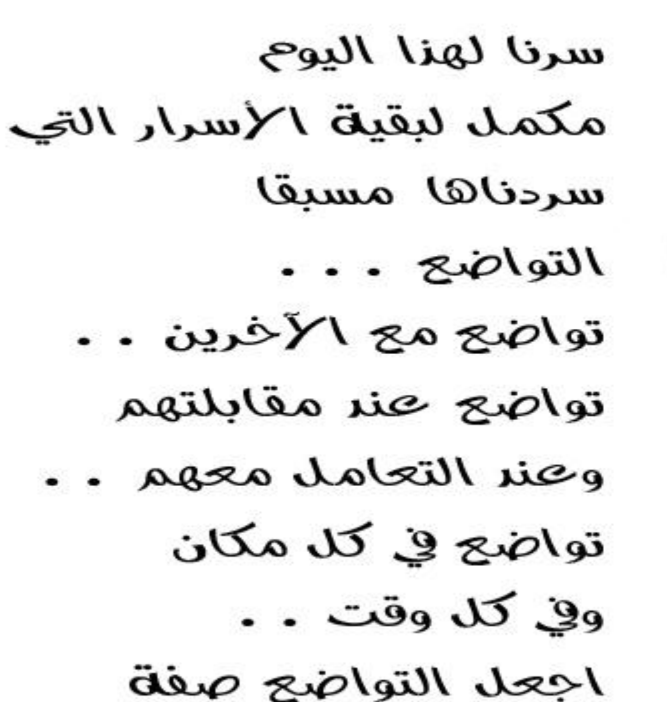


مجلة تطوير الذات
عدد 19 أبريل 2011
أسرار النجاح
هكذا تدير الأزمات
لا تندم فتتحسر ..!!
تمرين للتركيز والتقليل من الشرود الذهني والتخلص منه

افتتاحية





سرنا لهذا اليوم
مكمل لبقية الأسرار التي
سردناها مسبقا
التواضع . . .
تواضع مع الآخرين . .
تواضع عند مقابلتهم
وعند التعامل معهم . .
تواضع في كل مكان
وفي كل وقت . .
اجعل التواضع صفة
من صفاتك . .
اجعل التواضع بداخلك
لتكن متواضع . . انس
شهاداتك . .
أنس قدراتك
انس مهاراتك
انس حسبك ونسبك . .
انس انتصاراتك . .
التواضع تاج يزين
شخصيتك ويزيدك
احتراما امام الجميع
فكن متواضعا . . . والتجربة
برهان



دمتم بخير

د. عبدالرحمن الزبياني



صباح الخير المتميز

في بعض الأحيان..نتمنى لو تسير الحياة كيفما نريد نحن..

وبالشكل الذي نتمناه..دون أن نعلم أن التحديات

هي التي تبرز البطل وتظهر المتميز





" الإنسان الذي يمكنه إتقان الصبر يمكنه إتقان اي شيء آخر "

أندرو كارنجي

كيف تدير الأزمات

د. أحمد سيد



في عام 1982، وتحديداً في اليوم الثلاثين من شهر سبتمبر كانت شركة جونسون & جونسون على موعد مع أزمة كادت أن تعصـــف بالشركة، لقد توفيت سيدة نتــــــيجة لتناول عــقار التيلينول، والذي كان واحداً من أكثر العقاقير المســــــكنة للألم مبيعًا في الولايات المتحدة والتي تصرف بدون وصـــــفة طبية، لقد كانت العبوات سهلة الفتح، ولقد أضيفت مادة ســـــامة بفعل فاعـــــــل وتصدرت القصة عناوين الأخبار وكافة المحطـــات لمدة ستة أسابيع متواصلة وأصاب الناس حالة من الهيستــــــيريا .. لــقد كان الأمر مرعبًا وكافيًا للقضاء على الشركة.

لقد كان الجميع يدرك استحالة وجود طـريقة تنقذ الـــــــشركة من الانهيار، لكن عبقرية الإدارة الأزمة التي تحلى بها "جيمس بيـورك" المدير التنفيذي للشركة أدت إلى إعادة الثقة في المنتج وفي الشـركة؛ فلقد كانت النتائج رائعة وحقق التيلينول 85% من حصته في السوق ثم 100% بعد عام واحد من الأزمة ليتحول إلى تجارة تــدر على الشركة مليار دولار.

لقد اتخذ "جيمس بيورك " قراراً بسحب العقار من السوق مخالفًا كل النصائح التي طالبته بعدم فــعل ذلك، فقد طالب النـــاس بالتوقف فوراً عن استـــعمال أي شـــكل من أشكــــال التيلينول، وبدأ في سحب الدواء، وبلغ ما تم سحـــبه 31 مليـــــون قارورة تيلينول بتكلفة بلغت 100 مليون دولار، وأوقف كافة الإعلانات التـــجارية، وقام بفحص مرافق الإنتاج والتوزيع بحثًا عن أي مواد ســــامة أو ملوثة، وفي غضون شهرين تم طرح المنتج في عبوات ثلاثية السداد ومقاومة للتلاعب، ثم طرح بعد ذلك على شكل كبسولات من الجل لكي يستحيل فكها، لقد كان الأمر صعبًا وكانت الأزمة شـــديدة وكادت تعـصف بمستقبل الشركة وبمستقبل مديرها التنفـــيذي.

الأزمـات أحداث تؤثر على مستقــــبل الشركات سواء بالإيجاب أو السلب .. ورغـــم أن الأزمـات تمثل هزة عنيفة إلا أنها اختبار حقيقي لاستعداد الشـــركات ومدى تماسك بنيتها الداخلية ومدى كفاءة نظـــمها وقوانينها وأساليب الإدارة فيها والرابح دائمـــًا هو من يحســـــن الإدارة الأزمــــــــات.

والأزمات لا يمكن تجنبها فهي تختلف وتتنوع في أكثر من مجال، وتخـتلف في شـــدتها حسب حجم الشـــركة، فمجرد مشكلات عادية في شركة كبــــــرى ربما تصبح نفس هذه المشكلات أزمات طاحنة في شركة صغيرة..



باندا يلتقط صورة لطفل!



تمرين للتركيز والتقليل من الشرود الذهني والتخلص منه



احصر تركيزك على شيء معين لفترة طويلة، مثلاً تـأمل لوحة فنية معلقة على الجدار، ادرس كل دقائقهافي اللون والظلال والحـركات، ولا تهمل أي تفصيل فيها مهما كان صغيراً،ثم أغمض عينيك وراجـــع اللوحة في ذهنك، ثم راجع كم التقطت منها وكم فاتك، أعد المحاولة مراراً.



لا تندم على أي إحساس صادق بذلته ..
فالطيور لا تأخذ مقابلا على تغريدها